



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE LAGOS

Processo Eleitoral - Mandato Social 2025 / 2028

PROGRAMA DE CANDIDATURA

“Cinco séculos de serviço e doação aos que mais precisam”



Enquadramento Institucional

- ✧ Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de Lagos, também abreviadamente denominada de Santa Casa da Misericórdia ou, Misericórdia, instituída a 02 de julho de 1498, é uma associação de fiéis, com personalidade jurídica canónica, cujo fim é a prática das Catorze Obras de Misericórdia, tanto corporais como espirituais, visando o serviço e apoio com solidariedade a todos os que precisam, bem como a realização de atos de culto católico, de harmonia com o seu espírito tradicional, informado pelos princípios do humanismo e da doutrina e moral cristãs.
- ✧ Em conformidade com a sua ereção canónica, a Santa Casa da Misericórdia encontra-se sujeita ao regime especial decorrente do Compromisso celebrado entre a União da Misericórdias Portuguesas e a Conferência Episcopal Portuguesa, assinado em 02 de maio de 2011 (de ora em diante designado abreviadamente por Compromisso CEP/UMP) ou de documento bilateral que o substitua, o qual consubstancia o Decreto-Geral interpretativo da Conferência Episcopal Portuguesa, da mesma data.





Enquadramento Institucional

- ✧ A Santa Casa da Misericórdia tem, também, reconhecida a sua personalidade jurídica civil, com estatuto de Instituição Particular de Solidariedade Social, pelo que é considerada uma entidade da economia social, nos termos da respetiva Lei de Bases, e natureza de Pessoa Coletiva de Utilidade Pública.
- ✧ A Santa Casa da Misericórdia de Lagos, é uma Instituição Social com mais de 500 anos, que ao longo dos anos tem presado por prestar um serviço de qualidade à População do concelho de Lagos.



“Cinco séculos de serviço e doação aos que mais precisam”



Lista candidata aos Órgãos Sociais

✧ Mesa da Assembleia Geral

Artigo 20º do Compromisso

Presidente José Joaquim Azevedo Correia	Irmão 353
1º Secretário Fernando Ramos Bernardo	Irmão 727
2º Secretária Maria José Encarnação Cintra	Irmã 647

✧ Conselho Fiscal

Artigo 30º do Compromisso

Presidente Paulo Alexandre C. M. Toste	Irmão 1369
Secretário Manuel Pedro Oliveira	Irmão 1041
Vogal Rui Filipe Machado Araújo	Irmão 978
1º Suplente Filipe Jorge C. Silva Coles	Irmão 1189
2º Suplente Clarence Laginha Correia	Irmã 1149



**“Cinco séculos de serviço e
doação aos que mais precisam”**



Lista candidata aos Órgãos Sociais

✧ Mesa Administrativa

Artigo 26 ° do Compromisso

Provedor Joaquim Pedro Martins P. Cruz	Irmão 614
Maria Conceição N. Balhico	Irmã 1168
Daniel Nascimento Silva	Irmã 920
José António Oliveira Nobre	Irmão 906
Ana Beatriz L. Montes Ribeiro	Irmã 1381
Márcio Filipe Santos Viegas	Irmão 1000
Nuno Filipe C. Ferreira Serafim	Irmão 769
Suplente Bruno J. Evangelista Correia	Irmão 1026
Suplente Stela Deodato Fragoso	Irmã 1133
Suplente Cátia S. Victoriano Vieira	Irmã 808
Suplente Maria Lúcia Sapinho Pereira	Irmã 1091



**“Cinco séculos de serviço e
doação aos que mais precisam”**



Lista de irmãos proponentes

Artigo 8º do Regulamento Eleitoral

Carlos Alberto Esteves Pires	Irmão 397
António Mário Silva Barroso	Irmão 1111
Marta Sofia M. Henrique Pereira	Irmã 781
António Lourenço Rosário Barroso	Irmão 589
José Manuel Conceição Costa	Irmã 909
António Marreiros Gonçalves	Irmão 372
Sara Maria Horta Nogueira Coelho	Irmã 1076
João António Rio Rosa Bravo	Irmão 674
Eurico José Reis Correia	Irmão 323
José Manuel Soares Rio	Irmão 1125
Maria Joana Jesus Alves Soares	Irmão 458
Livónia Cristina Cravinho Xavier	Irmão 933
Maria Luísa Marreiros Pereira	Irmã 453
João Paulo Telo Silva	Irmão 1007
Jorge Filipe Ferreira Serafim	Irmão 191

✧ Mandatário

Facultativo

José António Carreiro

Irmão 184



**“Cinco séculos de serviço e
doação aos que mais
precisam”**



Metas e meios de mudança

✧ Plano Estratégico Institucional – 2025/2035

- Elaboração um **Plano estratégico institucional** de crescimento e investimentos com horizonte mínimo de uma década;
- Esta ferramenta é fundamental para que a Santa Casa da Misericórdia de Lagos possa definir seus objetivos, traçar caminhos e alocar recursos de forma eficiente.
- Reforçar todas as boas práticas e dinâmicas já implementadas, mas reforçar com objetivos e metas de médio e longo prazo.
- Ajustar e enquadrar o seu investimento institucional com o Diagnóstico Social Municipal e metas de implementação do Plano de Desenvolvimento Social do Algarve (PDSA 2023-2030) e seus meios de financiamento.
- Estabelecer como meta para apresentação do Plano Estratégico Institucional, o final do primeiro semestre de 2025.



Metas e meios de mudança

✧ Cultura Organizacional

- Promover uma forte de valorização da ética, humanismo, solidariedade e profissionalismo. Como também, princípios máximos de transparência e integridade passando pela a valorização institucional e pessoal e totalmente focada em quem cuidamos e quem cuida.
- Respeito pela a dignidade humana em todos os atos e serviços que cada funcionário e voluntário presta na instituição. Isso significa tratar cada pessoa com respeito, empatia e compaixão, independentemente da sua condição.
- Defender os princípios orientadores das Misericórdias, com base na caridade, solidariedade, justiça e igualdade e nos princípios fundadores de inspiração cristã das 14 Obras de Misericórdia;
- Reforçar o sentido de pertença de colaboração e respeito entre todos os que trabalham na instituição.



Metas e meios de mudança

✧ Auditoria e medidas de sustentabilidade institucional

- Realização de uma auditoria interna para apuramentos de setores e respostas sociais críticas para posterior aplicação de soluções e medidas de sustentabilidade com base em 4 pilares:

- Sustentabilidade financeira: Diversificação de fontes de receita (acordos, protocolos, doações, projetos sociais). Otimização de custos e gestão eficiente dos recursos. Investimento em projetos inovadores e sustentáveis.

- Qualidade dos serviços: Melhoria contínua dos processos e serviços, com investimento em tecnologia e inovação. Valorização dos colaboradores e desenvolvimento de talentos.

- Responsabilidade social: Fortalecimento das parcerias com outras instituições e com a comunidade, apostando no crescimento como meta de sustentabilidade, de eficiência e de partilha de recursos. Implementação de projetos sociais inovadores. Promoção da sustentabilidade ambiental.

- Governança: Modernização da gestão e dos processos decisórios, reforço da transparência e accountability. Fortalecimento dos órgãos de gestão nas decisões institucionais.





Metas e meios de mudança

✧ Comunicação institucional interna e externa.

- A **comunicação interna** eficaz é fundamental para o bom funcionamento de qualquer organização, especialmente em instituições como a Santa Casa da Misericórdia de Lagos, que lida com questões tão delicadas como a saúde e o bem-estar das pessoas. Criação de um mecanismo de auscultação dos funcionários e as suas necessidades;

- A **comunicação externa** desempenha um papel crucial na construção da reputação de uma instituição como a Santa Casa da Misericórdia de Lagos. Ao fortalecer a comunicação externa, a instituição pode aumentar sua visibilidade, atrair mais doadores e voluntários, e fortalecer seus laços com a comunidade.

- Melhorar sítio oficial - <https://www.scmlagos.com/> - como também, as **redes sociais** oficiais.

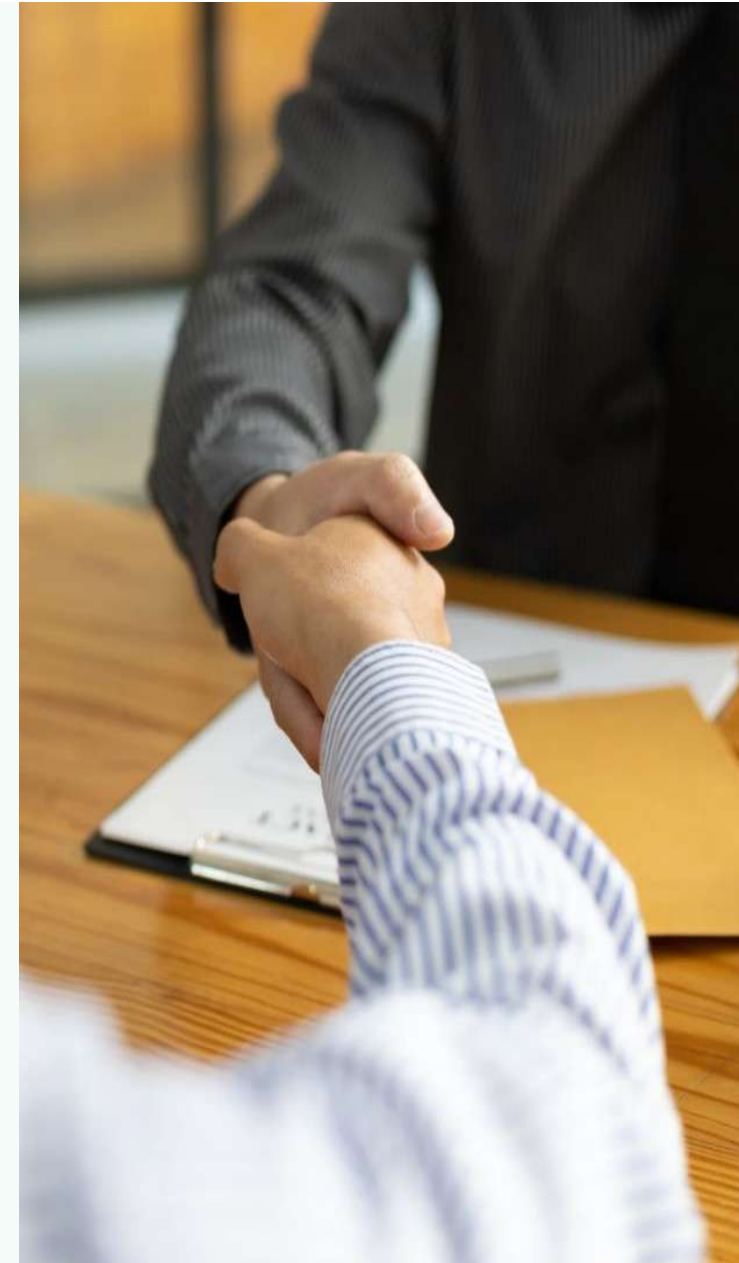




Metas e meios de mudança

✧ **Reforço da assessoria jurídica – Canal de Denúncias**

- **Reforço da assessoria jurídica** para otimizar a gestão de riscos e garantir a conformidade legal em todas as áreas, com destaque para a representação em processos da Segurança Social .
- Além disso, um suporte jurídico mais robusto nas áreas do Trabalho e Património, garantindo a conformidade legal e defesa coesa da instituição em todas as circunstâncias;
- A implementação eficiente do Canal de Denúncias e a adoção integral do Regime Jurídico de Proteção de Dados (RJPD) na Santa Casa da Misericórdia de Lagos.
- Estes são passos importantes para promover a transparência, a integridade e a cultura de cumprimento das responsabilidades legais da instituição.





Metas e meios de mudança

✧ Valorização de quem cuida para cuidar bem

- A valorização dos funcionários e do seu papel institucional na Santa Casa da Misericórdia de Lagos é fundamental para garantir a qualidade dos serviços prestados, a satisfação dos utentes.
- Esta equipa pretende apostar no aumento progressivo da colaboração nas decisões, na valorização dos nossos profissionais e na aposta na sua formação.
- A evolução e mudança da sociedade criou novas necessidades e uma maior complexidade no cumprimento das normas legais. Mas, pretende-se sempre que todas as decisões aplicadas sejam justas, equitativas, legais e sustentáveis.
- Reforço da comunicação, meios de proteção contra o assédio e um meio autónomo de denúncia.





Metas e meios de mudança

✧ Inovação Social e evolução tecnológica

- A Santa Casa da Misericórdia de Lagos tem que se estabelecer como uma instituição inovadora e moderna, utilizando as ferramentas da tecnologia e da inovação social para transformar a forma como presta e desenvolve os seus serviços. Quer a nível interno, como externo a procura de novas soluções tem que ser vista como um investimento necessário e estratégico.

Poderá, assim, criar a oportunidade de se tornar um agente de transformação social, utilizando a inovação e a tecnologia para melhorar a vida das pessoas. Ao investir em projetos inovadores, a instituição pode aumentar sua relevância, fortalecer sua marca e garantir sua sustentabilidade a longo prazo.

- A inovação social, que consiste na criação de novas ideias e soluções para problemas sociais, tornando-se poderoso motor de transformação. Com estes meios, necessariamente, amplia o alcance, aumenta a eficiência e torna-se fulcral e incontornável no apoio em maior número dos que mais precisam.

- As respostas típicas estão em forte transformação de perfil e a resposta de forma inovadora passa a ser um ato necessário. O Plano Estratégico a propor apresentará soluções a desenvolver.



Obras de Misericórdia Corporais

- Dar de comer a quem tem fome;
- Dar de beber a quem tem sede;
- Vestir os nus;
- Dar pousada aos peregrinos;
- Assistir aos enfermos;
- Visitar os presos;
- Enterrar os mortos.



“Cinco séculos de serviço e doação aos que mais precisam”

Obras de Misericórdia Espirituais

- Dar bons conselhos;
- Ensinar os ignorantes;
- Corrigir os que erram;
- Consolar os tristes;
- Perdoar as injúrias;
- Sofrer com paciência as fraquezas do nosso próximo;
- Rogar a Deus por vivos e defuntos.



“Cinco séculos de serviço e doação aos que mais precisam”



Mensagem candidato a Provedor

- *Esta equipa que tenho o prazer de liderar, não pretende ser catalogada como perfeita, mas pretendemos acima de tudo enriquecer e continuar a colaborar com o crescimento da Misericórdia de Lagos, apostando energicamente na prestação de um melhor serviço aos Utentes e, dentro das possibilidades, melhores condições de trabalho aos Funcionários.*
- *O Humanismo tem que prevalecer, tanto com os Funcionários como com os Utentes. Este é um investimento que tem que ter prioridade.*
- *Esta equipa foi pensada, valorizando a necessidade de ter na Mesa Administrativa um Arquiteto, um Economista, um Jurista e um grupo de pessoas que se entendem e que dão muito valor a esta Instituição.*

Joaquim Pedro Cruz





Linhas estratégicas de atuação

✧ Área Institucional

- Defender os princípios orientadores das Misericórdias, com base na caridade, solidariedade, justiça e igualdade e nos princípios fundadores de inspiração cristã das 14 Obras de Misericórdia;
- Respeitar e valorizar a dignidade humana. Tratar cada pessoa, independentemente da sua condição social, de saúde, com respeito, empatia e compaixão;
- Trabalho de parceria, complementaridade e de união entre a Misericórdia de Lagos e restantes instituições, órgãos e serviços autárquicos. Essa colaboração permite compartilhar recursos, conhecimento e apoio, facilitando a resolução de problemas complexos;
- Estabelecer parcerias para projetos conjuntos, partilha de boas práticas e experiências. Transparência na comunicação e respeito mútuo, essenciais para construir uma relação de confiança institucional;





Linhas estratégicas de atuação

✧ Área da Gestão

- Gerir com transparência e rigor os recursos existentes numa uma abordagem proativa e honesta na administração de todos os recursos disponíveis, sejam eles financeiros, humanos, materiais e patrimoniais. Essa prática visa garantir a otimização dos recursos, a prevenção de desperdícios e o aumento da confiança de todas as partes envolvidas, como colaboradores, órgãos sociais, parceiros e a sociedade em geral;
- Implementação de uma gestão transparente e rigorosa na prestação de contas, o respeito pela legalidade, transparência na tomada de decisões e responsabilização perante as tutelas, parceiros e irmãos. Estabelecer normas claras de conduta, implementar uma gestão ética e eficiente na Misericórdia;



Linhas estratégicas de atuação

✧ Área do Património

- Melhorar as condições dos edificadros das respostas sociais. Aos utentes devemos trabalhar para oferecer espaços e respostas de qualidade com um ambiente seguro, acolhedor e que promova a qualidade de vida dos seus residentes e utilizadores.
- Avaliar e melhorar as acessibilidades aos Lares, principalmente no que diz respeito ao acesso das ambulâncias.
- Estudar e implementar um projeto para reconversão do antigo Hospital de Lagos. A Mesa Administrativa estará recetiva a propostas que estejam em linha e adequadas à história e aos princípios da Misericórdia e que tragam e garantam mais valias para a continuidade da Missão e serviço desta instituição.



Linhas estratégicas de atuação

✧ Área do Património

- Continuar o desenvolvimento do projeto para o novo Lar na Freguesia da Luz. Este projeto, já aprovado pelos serviços da Segurança Social, aguardada a abertura de candidatura do Plano de Resolução e Resiliência ou PARES para a sua concretização.





SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE LAGOS

“Cinco séculos de serviço e doação aos que mais precisam”